

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

V zmysle článku 13 až 22 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“ alebo „GDPR“) a ustanovenia § 19 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) si Vás dovoľujeme informovať o spracúvaní Vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

Podľa článku 13 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov, resp. ustanovenia § 19 Zákona o ochrane osobných údajov je prevádzkovateľ osobných údajov: **Detcké centrum Matilda s.r.o.**, so sídlom Ľuborčianska 2225/26A Nemšová 914 41, 52 045 668 (ďalej aj ako „**prevádzkovateľ**“) povinný v prípadoch, keď o dotknutej osobe získava osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, poskytnúť dotknutej osobe nasledujúce informácie:

	Identifikačné údaje prevádzkovateľa	Kontaktné údaje prevádzkovateľa	E-shop
Prevádzkovateľ	MAXIM PHARM s.r.o. Čučoriedková 15C, 821 07 Bratislava IČO: 46 34 22 06 DIČ: 202 340 2370 IČ DPH: SK 202 340 2370 Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 79018/B Štatutárny orgán: Ján Hartl, konateľ	MAXIM PHARM s.r.o. Čučoriedková 15C, 821 07 Bratislava tel.: 0910 216 486 e-mail: nakup@maximpharm.eu	https://fit4you.fit

ÚČEL SPRACÚVANIA OÚ	PRÁVNY ZÁKLAD	KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB	KATEGÓRIE OÚ	LEHOTA NA VÝMAZ/ DOBA ARCHIVÁCIE	KATEGÓRIA PRÍJEMCOV	PRENOS DO TRETEJ KRAJINY/ MEDZ. ORG.	BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA	r i z i k o
------------------------	------------------	---------------------------------	-----------------	--	------------------------	---	---------------------------	----------------------------

Zmluvné vzťahy

<p>Nákup a predaj tovarov alebo služieb prostredníctvom e-shopu, resp. uzavretie kúpnej zmluvy realizovanej cez internet (zmluva uzavretá na diaľku): prijatie a zaevidovanie objednávky, vybavenie objednávky, platba, dodanie tovaru alebo služby, odstúpenie od zmluvy</p> <p>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom nepotrebuje súhlas zákazníka</p>	<p>Zmluva uzavretá na diaľku - spracúvanie OÚ je nevyhnutné na plnenie zmluvy</p> <p>Predzmluvné vzťahy - vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy (predzmluvné vzťahy)</p>	<p>Kupujúci/zákazník: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán; iné fyzické osoby oprávnené konať v mene kupujúceho</p>	<p>Bežné osobné údaje: Identifikačné, fakturačné, platobné a kontaktné údaje; IP adresa</p> <p>Osobné údaje získavame prostredníctvom registračného formulára, ktorý sa nachádza na webovej stránke</p>	<p>10 rokov od splatnosti kúpnej ceny za tovar/službu</p>	<p>Za účelom fakturácie a vedenia účtovníctva: účtovná firma, externý účtovník</p> <p>Za účelom dodania tovaru: kuriér/doručovateľská, resp. prepravná služba; Slovenská pošta; odberné miesto</p> <p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokáti, iné orgány ochrany práva, SOI</p> <p>IT špecialista, technická podpora/poskytovateľ e-shopu a webhostingu; spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.</p>	<p>n í z k e</p>
<p>Evidencia vystavených/doručených/odoslaných faktúr</p> <p>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom nepotrebuje súhlas zákazníka</p>	<p>Splnenie zákonnej povinnosti</p>	<p>Kupujúci/zákazník: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán; iné fyzické osoby oprávnené konať v mene kupujúceho</p>	<p>Bežné osobné údaje: Identifikačné, fakturačné, platobné a kontaktné údaje; údaje o spôsobe vybavenia reklamácie</p>	<p>10 rokov od splatnosti faktúry</p>	<p>Za účelom plnenia povinností vo vzťahu k daňovému úradu: DÚ</p> <p>Za účelom fakturácie a vedenia účtovníctva: účtovná firma, externý účtovník</p> <p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokáti, iné orgány ochrany práva;</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje</p>	<p>n í z k e</p>

					spoločnosť zabezpečujúca server		spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.	
<p>Evidencia reklamácií</p> <p>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom <u>nepotrebuje súhlas</u> zákazníka</p>	Splnenie zákonnej povinnosti	Kupujúci/zákazník: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán; iné fyzické osoby oprávnené konať v mene kupujúceho	Bežné osobné údaje: Identifikačné, fakturačné, platobné a kontaktné údaje; údaje o reklamácií	5 rokov od vybavenia reklamácie	Výrobca, resp. dodávateľ ktorému je tovar zaslaný na reklamáciu; dopravca; spoločnosť zabezpečujúca server; SOI	Neuskutočňuje sa	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.</p>	n í z k e

<p>Vymáhanie pohľadávok, resp. vedenie mimosúdnych sporov, súdnych sporov, exekúcií</p> <p>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom <u>nepotrebujeme súhlas</u> zákazníka</p>	<p>Spracúvanie OÚ je nevyhnutné na plnenie zmluvy</p>	<p>Kupujúci/zákazník: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán; iné fyzické osoby oprávnené konať v mene kupujúceho</p>	<p>Bežné OÚ: Identifikačné, fakturačné, platobné a kontaktné údaje; údaje vyplývajúce z dokumentácie týk. sa sporu</p>	<p>10 rokov od právoplatnosti ukončenia sporu; resp. 10 rokov od vymoženia nárokov</p>	<p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokáti, iné orgány ochrany práva; spoločnosť zabezpečujúca server, SOI</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.18 Z.z.</p>	<p>n í z k e</p>
---	---	--	--	--	--	-------------------------	--	----------------------------------

<p>Priama marketingová komunikácia, zasielanie newslettera, iné formy marketingovej komunikácie so zákazníkom</p> <p>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom <u>nepotrebujeme súhlas</u> zákazníka</p>	<p>Oprávnený záujem prevádzkovateľa informovať svojich zákazníkov o novinkách, špeciálnych ponukách týkajúcich sa poskytovaných tovarov a služieb</p>	<p>Kupujúci/zákazník: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán; iné fyzické osoby oprávnené konať v mene kupujúceho</p>	<p>Bežné osobné údaje: kontaktné údaje; informácie o dodanom, resp. prehlíadanom tovare alebo službe; informácie o prehliadaní webu; reakcie na marketingové kampane</p>	<p>3 roky získania osobných údajov za týmto účelom</p>	<p>IT špecialista, technická podpora e-shopu; spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.</p>	<p>n í z k e</p>
<p>Príležitostná realizácia spotrebiteľskej súťaže, vrátane kontaktovanie výhercov a doručenie výhry</p> <p>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom <u>potrebujeme súhlas</u> zákazníka</p>	<p>Súhlas so spracúvaním osobných údajov</p>	<p>Súťažiaci: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán; iné fyzické osoby oprávnené konať v mene súťažiaceho</p>	<p>Bežné osobné údaje: Identifikačné a kontaktné údaje; údaje vyplývajúce zo štatútu spotrebiteľskej súťaže; fotografia v prípade výhry; IP adresa</p>	<p>Po dobu trvania súťaže a osobné údaje o výhercoch po dobu 5 rokov od ukončenia súťaže</p>	<p>Kuriér/doručovateľská, resp. prepravná služba; Slovenská pošta; odberné miesto; spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje</p>	<p>n í z k e</p>

							spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.
Reklama a propagácia tovaru/služby na webovej stránke e-shopu	Zmluva o spolupráci, resp. o propagácii tovaru/služby Ak neexistuje zmluvný vzťah, vyžaduje sa súhlas so spracúvaním osobných údajov	Osoba propagujúca tovar/služby	Bežné osobné údaje: Identifikačné a kontaktné údaje; fotografia, príp. odmena za propagáciu	V zmysle zmluvy, resp. 5 rokov od udelenia súhlasu so spracúvaním osobných údajov	IT špecialista, technická podpora e-shopu; spoločnosť	Neuskutočňuje sa	Áno (technické a organizačné opatrenia) Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.
Účtovníctvo							

<p>Vedenie účtovníctva</p> <p>K spracúvaníu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom <u>nepotrebujeme súhlas</u> zákazníka</p>	<p>Splnenie zákonnej povinnosti vyplývajúceho prevádzkovateľovi z právnych predpisov</p>	<p>Kupujúci/zákazník: fyzická osoba; fyzická osoba – podnikateľ; fyzická osoba - štatutárny orgán; iné fyzické osoby oprávnené konať v mene kupujúceho</p>	<p>Bežné osobné údaje: Identifikačné, fakturačné, platobné a kontaktné údaje;</p>	<p>10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa účtovné doklady týkajú</p>	<p>Za účelom plnenia povinností vo vzťahu k daňovému úradu: DÚ Za účelom fakturácie a vedenia účtovníctva: účtovná firma, externý účtovník; spoločnosť zabezpečujúca server</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.</p>	<p>n í z k e</p>
Pošta								
<p>Evidencia odoslanej/došlej pošty</p> <p>K spracúvaníu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom <u>nepotrebujeme súhlas</u> zákazníka</p>	<p>Oprávnený záujem – riadne plnenie zmluvných povinností</p>	<p>Odosielateľ/adresát: kupujúci/zákazník</p>	<p>Bežné osobné údaje: identifikačné údaje</p>	<p>5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú</p>	<p>V prípade vedenia sporu zo zmluvného vzťahu: súdy, advokáti, iné orgány ochrany práva</p>	<p>Neuskutočňuje sa</p>	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC,</p>	<p>n í z k e</p>

							antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z.	
Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb								
<p>Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb smerujúcich k uplatňovaniu práva na ochranu ich osobných údajov</p> <p>K spracúvaniu osobných údajov zákazníkov za týmto účelom <u>nepotrebuje súhlas</u> zákazníka</p>	Plnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z GDPR	Fyzická osoba uplatňujúca si svoje práva ako dotknutá osoba	Bežné OÚ: identifikačné údaje a kontaktné údaje	1 rok odo dňa vybavenia žiadosti	Orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy	Neuskutočňuje sa	<p>Áno (technické a organizačné opatrenia)</p> <p>Zabezpečenie webstránky e-shopu, používanie certifikátu SSL, heslová politika pri prístupe do PC, antivírusový program, osobné údaje spracúvajú len poverené osoby, ktoré sú viazané mlčanlivosťou a osobné údaje spracúvajú na základe zásad vyplývajúcich z Nariadenia</p>	N í z k e

AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE vrátane PROFILOVANIA

Spracúvaním osobných údajom našou spoločnosťou nedochádza k rozhodovaniu, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú